

Esta Dirección hace patente su compromiso de aumentar la satisfacción de nuestros usuarios/as y sus familias, a través del desarrollo e implantación de un sistema integrado de gestión de la calidad, según los criterios de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**, así como la mejora continua de su eficacia.

Por ello, esta Dirección ha definido la siguiente **Política de Calidad**, la cual está orientada a satisfacer en grado máximo a nuestros usuarios:

- *Cumplir con los requisitos acordados con las partes interesadas.*
- *Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestra actividad.*
- *Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado en nuestra asociación, orientado a conseguir la mayor satisfacción de los usuarios y usuarias, mediante la evaluación periódica de los resultados derivados de nuestra actividad.*
- *Maximizar la eficacia en todas las actividades de **"CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA"**.*
- *Motivar a todo el personal de **ASOCIACIÓN CAMP DE TÚRIA** en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.*
- *Asegurar los recursos materiales y humanos de **ASOCIACIÓN CAMP DE TÚRIA** para que las actividades se puedan llevar a cabo de forma óptima.*
- *Optimizar los recursos destinados al cuidado de las personas mayores.*
- *Propiciar la sensibilización de nuestro personal, usuarios y usuarias, proveedores y otras partes interesadas en los principios recogidos en esta Política, fomentando la formación y el establecimiento de buenas prácticas de cuidados y de salud.*

Fdo. Dirección